

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente concernent les services proposés à la vente sur le site <http://cartecadeau.lastminute.com> ("Le Site Internet").

Les conditions précitées sont applicables en tout ou en partie à chaque produit acheté et à chaque transaction effectuée sur le site, et viennent s'ajouter aux conditions générales dudit site.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA FLY BOX EUROPE

Préambule

L'achat d'une Fly Box Europe par le Client implique l'acceptation sans aucune réserve des conditions suivantes.

Article 1 - Définitions

Bénéficiaire: désigne la personne qui utilise la Carte Cadeau pour la sélection et l'acquisition gratuite du vol sur le Site. Le Bénéficiaire peut être distinct du Client si ce dernier achète la Fly Box Europe pour l'offrir à un tiers.

Carte Cadeau: désigne le bon envoyé par e-mail par le Vendeur au Bénéficiaire, associé à l'adresse e-mail du demandeur utilisée lors de l'inscription, sauf dans le cas d'un don, comportant un code numérique à 16 chiffres qui doit être saisi sur le Site lors de la sélection du Vol et grâce auquel le Bénéficiaire pourra faire directement une demande d'acquisition auprès de la compagnie aérienne pour un Vol choisi parmi ceux qui sont proposés sur le Site, dans le respect des conditions énoncées ci-après. La valeur de la Carte Cadeau ne couvre pas les éventuelles demandes spéciales (embarquement des bagages, assistance spéciale, change, etc.) du Bénéficiaire qui sera soumis au paiement de la différence éventuelle selon les règles tarifaires du Transporteur.

Client: désigne la personne qui achète une Fly Box Europe.

Conditions Générales de Vente: désigne les conditions générales contractuelles décrites ci-après, applicables au contrat de vente d'une Fly Box Europe.

Confirmation de la Commande: désigne l'e-mail qui confirme la création correcte de la commande, envoyé au client et qui contient le numéro de commande lié à l'achat.

Confirmation de Paiement de la Commande: désigne l'e-mail qui confirme la réception du paiement de la part du Vendeur. Après réception de cet e-mail, la carte cadeau sera disponible dans la section qui lui est réservée.

Fly Box Europe: carte cadeau virtuelle qui donne la possibilité de réserver un vol A/R sur le Site, taxes incluses, pour une (Fly Box Europe pour 1 personne) ou deux personnes (Fly Box Europe pour 2 personnes), en sélectionnant la destination européenne de votre choix parmi celles disponibles sur les sites <http://volgratuitpourun.lastminute.com> et <http://volgratuitpourdeux.lastminute.com> aux conditions spécifiées sur ledit site.

Site: désigne le site internet du Vendeur (<http://volgratuitpourun.lastminute.com> et <http://volgratuitpourdeux.lastminute.com>) sur lequel il est possible d'accéder à une section réservée au choix et à la réservation du Vol.

Site Internet: désigne le site internet <http://cartecadeau.lastminute.com>.

Vendeur: désigne Viaggiare S.r.l., société italienne appartenant au groupe lastminute.com, ayant son siège social au Via del Don 3, 20123 Milan, Italie (Numéro de société 04403760962, N° TVA: IT04403760962);

Transporteur: désigne la compagnie aérienne qui gère et/ou effectue le vol.

Vol: désigne le vol A/R, y compris avec escale, pour une personne, qui peut être acquis gratuitement par le Bénéficiaire directement auprès de la compagnie aérienne par l'intermédiaire du Site en utilisant la Carte Cadeau. Les éventuels frais supplémentaires ne sont pas inclus (par exemple, les frais de garantie, les frais qui peuvent être exigés par la compagnie aérienne pour l'enregistrement à l'aéroport ou pour l'embarquement des bagages, ainsi que les frais liés au changement du nom d'un passager ou au changement de la date).

Article 2 - Objet

2.1 Le Client est tenu de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente régissant le contrat (le «Contrat») de vente de la Fly Box Europe, via le Site Internet. L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente suppose l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation du Site Internet (les "Conditions Générales d'Utilisation"). Dans l'hypothèse où le Client n'est pas le Bénéficiaire de la Fly Box Europe, il s'engage à porter à la connaissance du Bénéficiaire les présentes Conditions Générales de Vente qui sont considérées comme également contraignantes pour le Bénéficiaire de la Fly Box Europe.

2.2 Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que l'achat du Client qui a eu lieu conformément aux dispositions énoncées ci-dessous, est régi par les Conditions Générales de Vente en vigueur le jour où il a effectué l'achat.

2.3 Le Contrat est régi par l'ordre d'achat émis par le Client, par la Confirmation de la Commande émise par le Vendeur, par les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3 - Droits et obligations du Client

3.1 Le Client est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des informations fournies par l'intermédiaire du Site Internet et il s'engage à communiquer dans les plus brefs délais toute modification éventuelle des données saisies.

3.2 Le Client, après avoir émis l'ordre d'achat, déclare :

- a) avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales de Vente ;
- b) être une personne majeure, à même d'exercer ses droits juridiques.

3.3 Le Client s'engage, une fois le processus d'achat terminé sur le site Internet, à prendre les mesures nécessaires pour conserver le Contrat et les Conditions Générales de Vente sous la forme d'une copie électronique ou papier.

3.4 Rémunération : Les prix des Fly Box Europe sont ceux qui sont effectivement affichés sur le Site Internet au moment où le Client effectue la commande.

3.5 Paiements : Le Client s'engage à effectuer le paiement de la somme due avant l'envoi de la Fly Box Europe, en utilisant la méthode de paiement indiquée sur le Site Internet au moment de l'envoi de l'ordre d'achat. En cas de paiement par carte de crédit, le Client accepte, sur demande du Vendeur, d'envoyer la copie d'une pièce d'identité afin de prouver la propriété effective de la carte de crédit

utilisée, étant entendu qu'en l'absence de la transmission demandée, le Vendeur peut refuser le paiement et annuler la commande.

3.6 Assistance : Pour toute demande d'assistance après l'achat ou réclamation relative aux Fly Box Europe acquises par le Client, celui-ci devra contacter le Vendeur via les coordonnées indiquées à l'article 13 des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 4 - Conditions et modalités d'utilisation de la Fly Box Europe

4.1 La Carte Cadeau Fly Box Europe doit être activée en suivant les instructions mentionnées sur le Site Internet, en accédant à la section qui lui est réservée, au plus tard six (6) mois à compter de la date d'achat de ladite Carte Cadeau. Le Bénéficiaire qui recevra la Carte Cadeau devra l'utiliser pour réserver un vol dans les six (6) mois à compter de l'activation, qu'elle ait été utilisée à titre personnel ou comme cadeau. Une fois la Carte Cadeau obtenue, le code numérique devra être saisi durant la réservation du Vol sur le Site, en suivant les instructions mentionnées dans l'e-mail reçu lors de l'envoi de la Carte Cadeau,

4.2 La Carte Cadeau permet au Bénéficiaire de sélectionner et d'acquérir gratuitement un Vol au choix parmi ceux proposés sur le Site en suivant les instructions correspondantes. Le paiement du Vol sera effectué au moyen de la saisie du code spécifique de la Carte Cadeau, selon les instructions mentionnées dans l'e-mail reçu lors de l'envoi de la Carte Cadeau. La Carte Cadeau n'est pas remboursable.

La Carte Cadeau est uniquement utilisable avec l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription sur le Site Internet, sauf dans les cas où elle fait l'objet d'un cadeau, au plus tard à la date indiquée dans l'e-mail de confirmation de ladite Carte Cadeau.

4.3 La Carte Cadeau est valable pour l'acquisition d'un seul Vol parmi ceux proposés sur le Site. Après avoir été utilisé pour acheter un Vol, le code indiqué sur la Carte Cadeau ne peut plus être utilisé.

4.4 Le processus informatique d'achat du billet pour le Vol sélectionné par le Bénéficiaire sera traité et géré au nom et pour le compte du Bénéficiaire, directement par le Vendeur ou par une autre société du groupe auquel il appartient ou encore par un autre partenaire commercial national ou international.

4.5 Le Vendeur n'est pas en mesure de connaître à l'avance le nombre de vols proposés sur le Site et leurs itinéraires, puisque leur gestion opérationnelle et commerciale est de la seule responsabilité des Transporteurs. Il reste donc de la responsabilité du Bénéficiaire de vérifier, avant l'achat du Vol, le nombre de vols présents sur le Site ainsi que la disponibilité d'un itinéraire ou d'une date spécifique concernant ce Vol.

4.6 Chaque vol est soumis aux conditions d'utilisation et aux restrictions prévues par le Transporteur, notamment en ce qui concerne, par exemple, mais sans s'y limiter, les politiques d'annulation et de modification des réservations, les limites d'âge des passagers, les éventuelles surtaxes appliquées après l'achat pour l'ajustement des coûts du carburant, les formalités d'enregistrement et d'embarquement à l'aéroport, les documents nécessaires pour voyager, les restrictions en terme de poids et de taille pour les bagages et les règles de sécurité les concernant, les règles pour l'enregistrement des mineurs non accompagnés et des passagers à mobilité réduite, les règles s'appliquant au transport des animaux. Il reste de la responsabilité du Bénéficiaire, avant l'achat du Vol, de se renseigner sur les limites susmentionnées et sur les conditions appliquées par le Transporteur, généralement disponibles sur le site internet du Transporteur.

4.7 Pour toute prestation supplémentaire ou complémentaire non comprise dans le Vol, le Bénéficiaire devra s'adresser au Vendeur, selon les conditions contractuelles applicables. Le Vendeur vérifiera auprès du Transporteur la disponibilité des prestations supplémentaires ou complémentaires demandées par le Bénéficiaire, et il tiendra le dit Bénéficiaire informé dans les plus brefs délais.

Article 5 - Confirmation de la sélection du Vol et émission du billet

5.1 Une fois le processus de sélection du Vol terminé dans le respect des instructions mentionnées sur le Site, la demande de réservation sera transmise par le Vendeur au Transporteur qui assure le Vol choisi. Après quoi, le Bénéficiaire recevra un e-mail confirmant l'émission du billet, qui contiendra tous les détails concernant le Vol acheté. L'émission du billet ne sera pas confirmée et l'achat du Vol ne sera pas conclu avant la réception de l'e-mail de confirmation. Dans le cas où le Vol choisi ne serait pas confirmé par le Transporteur, le Bénéficiaire recevra une Carte Cadeau de remplacement afin de pouvoir procéder à la sélection d'un Vol différent.

5.2 L'e-mail de confirmation de l'émission du billet inclut le billet électronique et contient les données transmises automatiquement par le Transporteur. Il sera identifié par un code de réservation appelé PNR (Passenger Name Record).

5.3 Afin de garantir une plus grande sécurité à ses clients et de se prémunir contre des fraudes éventuelles, le Vendeur (ou toute autre personne désignée par celui-ci) peut exiger du Bénéficiaire l'envoi par fax ou par e-mail de déclarations ou de documents prouvant l'identité du demandeur et/ou des passagers du vol.

5.4 Au cas où, suite à la sélection du Vol effectuée par le Bénéficiaire, le processus d'émission du billet ne pourrait se conclure, le Vendeur (ou toute autre personne désignée par lui) contactera le Bénéficiaire par téléphone ou par e-mail afin de procéder à la sélection d'un nouveau Vol.

5.5 Dans le cas où le Bénéficiaire ne recevrait pas l'e-mail de confirmation de la réservation dans les 5 (cinq) jours calendaires suivant la sélection du Vol, sans être contacté par e-mail ou par téléphone par le Vendeur ou des tiers désignés par lui, le Bénéficiaire sera tenu de contacter le Vendeur par téléphone au 0 176549158 (du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) ou par mail à l'adresse : cartecadeau@lastminute.com.

Article 6 - Responsabilité

6.1 La gestion opérationnelle et commerciale de chaque Vol disponible sur le Site est de la seule responsabilité du Transporteur qui le gère, lequel sera tenu seul responsable de la réalisation du Vol (y compris les retards ou les annulations), des conditions contractuelles et de tout différend, défaut, dommage ou perte en rapport avec les Vols eux-même et avec les billets de voyage émis en relation avec le Vol acheté, ainsi que de la non-exécution des obligations contractuelles imposées au Transporteur, selon la législation en vigueur.

6.2 Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable de la non-disponibilité sur le site d'un itinéraire ou de la date d'un Vol, ni du nombre total de Vols proposés sur le Site, qui dépendront exclusivement des choix opérationnels et commerciaux du Transporteur.

6.3 Étant donné que le Vendeur, ou toute entité désignée par ce dernier, opère en qualité de fournisseur d'un service d'assistance et de soutien dans l'acheminement de l'ordre d'achat auprès du Transporteur et qu'il ne joue aucun rôle dans la gestion et l'exploitation du Vol, aucune responsabilité ne pourra lui être imputée relativement à la gestion et à l'exploitation du Vol. Le Vendeur ne saurait

être tenu responsable de toute restriction imposée par le Transporteur vis-à-vis de la réalisation du Vol à cause, même indirectement, des conditions d'utilisation du service (indiquées à titre d'exemple à l'article 4.6).

Article 7 - Délais d'utilisation de la Carte Cadeau

7.1 Chaque Fly Box Europe ne pourra pas être utilisée pour demander l'envoi de la Carte Cadeau que jusqu'à la date indiquée dans la zone réservée sur le Site Internet. Chaque Carte Cadeau pourra être utilisée pour acheter un Vol dans les six mois à compter de sa date de validation sur le Site, sauf indication contraire expressément mentionnée dans l'e-mail reçu lors de l'envoi de la Carte Cadeau.

7.2 Dans tous les cas, la Fly Box Europe et la Carte Cadeau ne constituent pas des titres de créance et n'ouvrent pas le droit à la réception de prestations en espèces.

7.3 En cas de défaut d'utilisation, de perte, de vol ou de destruction de la Fly Box Europe ou de la Carte Cadeau, le Bénéficiaire et le Client ne pourront prétendre réclamer au Vendeur et/ou au Transporteur le remboursement du prix payé pour la Fly Box Europe ni toute autre forme d'indemnisation, ni la prestation d'un service quel qu'il soit.

Article 8 - Rupture du Contrat

8.1 Le Contrat prend fin automatiquement en cas de non-respect par le Client d'une des obligations qui le lient en vertu de l'article 3 des présentes Conditions Générales de Vente (Droits et obligations du client). La résiliation du contrat prendra effet quand le Vendeur déclarera qu'il a l'intention de faire usage de cette clause.

Article 9 - Force majeure

9.1 Les obligations contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans aucune indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, ou pour toute raison imputable au Client, au Bénéficiaire ou au Transporteur.

Article 10 - Droit de rétractation

10.1 Le Client, en qualité de consommateur, est en droit de résilier le contrat d'achat des Produits sans qu'il soit nécessaire de fournir des explications et sans pénalité, dans un délai de quatorze jours calendaires. La délai de rétractation ("Délai de Rétractation") commence le jour où le client reçoit la Confirmation de Paiement de la Commande. Dans le cas où plusieurs produits sont commandés par le client par le biais d'une seule commande et où les produits sont confirmés séparément, il commence le jour où le client reçoit la Confirmation de Commande du dernier produit.

10.2 Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer le Vendeur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter. Il peut le faire par écrit à Viaggiare S.r.l., Via del Don 3, 20123 Milan, Italie soit par e-mail à l'adresse: cartecadeau@lastminute.com. Le client est invité à indiquer dans l'avis de rétractation le numéro de série de la Carte Cadeau pour laquelle il a l'intention d'exercer son droit de rétractation, numéro visible dans l'espace réservé au Client. Étant donné qu'il est de la responsabilité du Client de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation, il est dans l'intérêt du Client d'utiliser un support durable lorsqu'il communique sa rétractation au Vendeur.

10.3 La rétractation du Client donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées par le Client pour l'achat du produit, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement se fera selon le moyen

de paiement utilisé par le Client pour la transaction initiale. Le droit de rétractation sera exclu dans les cas où la Fly Box Europe aura été activée pour soi ou comme cadeau.

10.4 Dans le cas où la rétractation n'aura pas été exercée conformément à la législation en vigueur, elle ne donnera pas lieu à la résiliation du contrat et, par conséquent, n'ouvrira aucun droit au remboursement.

Article 11 - Droit applicable et juridiction compétente pour le règlement des litiges

11.1 Si vous êtes un professionnel

Les présentes Conditions Générales de Vente et toutes les commandes passées en application de celles-ci sont régies par la loi française.

Dans la mesure permise par les lois et règlements applicables, tout litige en lien avec les présentes Conditions Générales de Vente ou les commandes passées en application de celles-ci, de nature contractuelle ou délictuelle, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris y compris en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie et pour les procédures d'urgence ou conservatoires.

11.2 Si vous êtes un consommateur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française ou, si vous résidez dans un pays autre que la France, par la loi du pays où vous résidez.

Tout litige en lien avec les présentes Conditions Générales de Vente ou les commandes passées en application de celles-ci sera soumis à la compétence du tribunal de votre lieu de résidence, sauf si vous décidez de porter le litige devant un autre tribunal compétent, tel que notamment : le lieu du siège du Vendeur, le lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du Contrat, le lieu où vous demeuriez au moment de la survenance du fait dommageable.

Nous vous informons qu'en cas de litige avec le Vendeur, vous pourrez avoir accès gratuitement à la procédure de médiation conventionnelle ou à un autre mode de résolution des litiges, tel que prévu par la réglementation française.

Le médiateur de consommation du Vendeur est le médiateur tourisme et voyage <http://www.mtv.travel>. Après avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur, si vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pourrez saisir le Médiateur tourisme et voyage, dans les conditions précisées sur son site internet. Vous pouvez contacter le Médiateur tourisme et voyage, par courrier, à l'adresse suivante:

MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17

Vous avez également la possibilité de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union Européenne (la « Plateforme ODR »), mise à la disposition de tous les citoyens par la Commission européenne, en cliquant sur le lien suivant :<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Vous pouvez déposer vos réclamations au Vendeur, via cette plateforme en renseignant, sur le formulaire en ligne qui y est mis à votre disposition, l'adresse email du Vendeur: odr-contact@lastminute.com.

Cette adresse est exclusivement dédiée au traitement des plaintes via la Plateforme ODR. Les e-mails envoyés à cette adresse en dehors de la procédure établie à travers la plate-forme ODR, pourront donc ne pas être traités.

Article 12 - Assistance et réclamations

12.1 Pour toute demande d'information, conseil, remarque, demande de résolution de problèmes et réclamations concernant l'achat et l'utilisation de la Fly Box Europe, vous pouvez contacter le service clientèle du Vendeur au 0 176549158 (numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h ou par e-mail à l'adresse: cartecadeau@lastminute.com.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU VOL

Préambule

L'achat d'une Carte Cadeau Vol par le Client implique l'acceptation sans aucune réserve des conditions suivantes.

Article 1 - Définitions

Bénéficiaire: désigne la personne qui utilise la Carte Cadeau Vol. Le Bénéficiaire peut être distinct du Client si ce dernier achète la Carte Cadeau Vol pour l'offrir à un tiers.

Carte Cadeau: désigne le code numérique à 16 chiffres, envoyé par e-mail par le Vendeur au Bénéficiaire, qui doit être saisi sur le Site lors de la réservation et grâce auquel le Bénéficiaire pourra jouir d'une réduction en sélectionnant le Vol choisi parmi ceux qui sont proposés sur le Site, dans le respect des conditions énoncées ci-après.

Client: désigne la personne qui achète une Carte Cadeau Vol.

Conditions Générales de Vente: désigne les conditions générales contractuelles décrites ci-après, applicables au contrat de vente d'une Carte Cadeau Vol.

Confirmation de la Commande: désigne l'e-mail de réception de l'ordre d'achat envoyé à l'Acquéreur et qui contient le numéro de commande lié à l'achat.

Confirmation de Paiement de la Commande: désigne l'e-mail qui confirme la réception du paiement de la part du Vendeur. Après réception de cet e-mail, la Carte Cadeau sera disponible dans la section qui lui est réservée.

Carte Cadeau Vol: Carte, au format virtuel, qui contient une Carte Cadeau prépayée non nominative qui permet au Bénéficiaire de jouir de la réduction prévue sur la Carte Cadeau Vol en elle-même pour acheter un billet d'avion sur le Site, aux conditions d'achat spécifiées sur ledit Site.

Site: désigne le site du Vendeur (www.fr.lastminute.com/billet-avion, onglet « Vol ») sur lequel il est possible d'utiliser la réduction de la Carte Cadeau pour acheter le Vol.

Site Internet: désigne le site <http://cartecadeau.lastminute.com> sur lequel vous pouvez acheter une Carte Cadeau Vol.

Vendeur: désigne Viaggiare S.r.l., société italienne appartenant au groupe lastminute.com, ayant son siège social au Via del Don 3, 20123 Milan, Italie (Numéro de société 04403760962, N° TVA: IT04403760962);

Vol: désigne les vols indiqués dans la section du Site sur laquelle vous pouvez utiliser votre Carte Cadeau.

Article 2 - Objet

2.1 Le Client est tenu de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente régissant le contrat (le « Contrat ») de vente de la Carte Cadeau Vol, via le Site Internet. L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente suppose l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation du Site Internet (les « Conditions Générales d'Utilisation »). Dans l'hypothèse où le Client n'est pas le Bénéficiaire de la Carte Cadeau Vol, il s'engage à porter à la connaissance du Bénéficiaire les présentes

Conditions Générales de Vente qui sont considérées comme également contraignantes pour le Bénéficiaire de la Carte Cadeau Vol.

2.2 Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que l'achat du Client qui a eu lieu conformément aux dispositions énoncées ci-dessous, est régi par les Conditions Générales de Vente en vigueur le jour où il a effectué l'achat.

2.3 Le Contrat est régi par l'ordre d'achat émis par le Client, par la Confirmation de la Commande émise par le Vendeur, par les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3 - Droits et obligations du Client

3.1 Le Client est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des informations fournies par l'intermédiaire du Site Internet et il s'engage à communiquer dans les plus brefs délais toute modification éventuelle des données saisies.

3.2 Le Client, après avoir émis l'ordre d'achat, déclare :

- a) avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales de Vente ;
- b) être une personne majeure, à même d'exercer ses droits juridiques.

3.3 Le Client s'engage, une fois le processus d'achat terminé sur le Site Internet, à prendre les mesures nécessaires pour conserver le Contrat et les Conditions Générales de Vente sous la forme d'une copie électronique ou papier.

3.4 Rémunération : Les prix des Cartes Cadeaux Vol sont ceux qui sont effectivement affichés sur le Site Internet au moment où le Client effectue la commande.

3.5 Paiements : Le Client s'engage à effectuer le paiement de la somme due avant l'envoi de la Carte Cadeau Vol, en utilisant la méthode de paiement indiquée sur le Site Internet au moment de l'envoi de l'ordre d'achat. En cas de paiement par carte de crédit, le Client accepte, sur demande du Vendeur, d'envoyer la copie d'une pièce d'identité afin de prouver la propriété effective de la carte de crédit utilisée, étant entendu qu'en l'absence de la transmission demandée, le Vendeur peut refuser le paiement et annuler la commande.

3.6 Assistance : Pour toute demande d'assistance après l'achat ou réclamation relative aux Cartes Cadeaux Vol acquises par le Client, celui-ci devra contacter le Vendeur via les coordonnées indiquées à l'article 13 des présentes Conditions générales de vente.

Article 4 - Conditions d'utilisation de la Carte Cadeau Vol

4.1 La Carte Cadeau Vol permet au Bénéficiaire de jouir d'une réduction afin de sélectionner et d'acquérir un Vol au choix parmi ceux proposés sur le site en suivant les instructions correspondantes. La Carte Cadeau Vol doit être activée en suivant les instructions mentionnées sur l'e-mail de Confirmation de Paiement de la Commande, au plus tard six (6) mois à compter de la date d'achat de ladite Carte Cadeau. Une fois la Carte Cadeau obtenue, le code numérique devra être saisi durant la réservation du Vol sur le Site, en suivant les instructions mentionnées sur ledit Site, dans la section « Bénéficiez-vous d'une promotion (code ou bon de réduction, carte cadeau...)? » sur la page de réservation du Vol.

4.2 La Carte Cadeau devra uniquement être utilisée pour la réservation de vols disponibles sur le Site, au plus tard 6 (six) mois à compter de la date d'activation,, qu'elle ait été utilisée à titre personnel ou comme cadeau.

La Carte Cadeau n'est pas cumulable avec d'autres bons de réduction ou d'autres promotions (par exemple, les remises obtenues en utilisant un certain moyen de paiement, etc.).

La Carte Cadeau n'est pas remboursable et elle est uniquement utilisable avec l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription sur le Site Internet, sauf dans les cas où elle fait l'objet d'un cadeau, au plus tard à la date indiquée dans l'e-mail de confirmation de ladite Carte Cadeau.

4.3 Le processus informatique d'achat du billet pour le Vol sélectionné par le Bénéficiaire sera traité et géré au nom et pour le compte du Bénéficiaire, directement par le Vendeur ou par une autre société du groupe auquel il appartient ou encore par un autre partenaire commercial national ou international.

4.4 Le Vendeur n'est pas en mesure de connaître à l'avance le nombre de vols proposés sur le Site ni leurs itinéraires, puisque leur gestion opérationnelle et commerciale est de la seule responsabilité des Transporteurs. Il reste donc de la responsabilité du Bénéficiaire de vérifier, avant l'achat du Vol, le nombre de vols présents sur le Site ainsi que la disponibilité d'un itinéraire ou d'une date spécifique concernant ce Vol.

4.5 Chaque vol est soumis aux conditions d'utilisation et aux restrictions prévues par le Transporteur, notamment en ce qui concerne, par exemple, mais sans s'y limiter, les politiques d'annulation et de modification des réservations, les limites d'âge des passagers, les éventuelles surtaxes appliquées après l'achat pour l'ajustement des coûts du carburant, les formalités d'enregistrement et d'embarquement à l'aéroport, les documents nécessaires pour voyager, les restrictions en terme de poids et de taille pour les bagages et les règles de sécurité les concernant, les règles pour l'enregistrement des mineurs non accompagnés et des passagers à mobilité réduite, les règles s'appliquant au transport des animaux. Il reste de la responsabilité du Bénéficiaire, avant l'achat du Vol, de se renseigner sur les limites susmentionnées et sur les conditions appliquées par le Transporteur, généralement disponibles sur le site internet du Transporteur.

Article 5 - Confirmation de la sélection du Vol et émission du billet

5.1 Une fois le processus de sélection du Vol terminé dans le respect des instructions mentionnées sur le Site, et une fois le code de la Carte Cadeau saisi dans la section appropriée afin de jouir de la réduction, le Bénéficiaire recevra un e-mail confirmant l'émission du billet, qui contiendra tous les détails concernant le Vol acheté. L'émission du billet ne sera pas confirmée et l'achat du Vol ne sera pas conclu avant la réception de l'e-mail de confirmation.

5.2 L'e-mail de confirmation de l'émission du billet inclut le billet électronique et contient les données transmises automatiquement par le Transporteur. Il sera identifié par un code de réservation appelé PNR (Passenger Name Record).

5.3 Afin de garantir une plus grande sécurité à ses clients et de se prémunir contre des fraudes éventuelles, le Vendeur (ou toute autre personne désignée par celui-ci) peut exiger du Bénéficiaire l'envoi par fax ou par e-mail de déclarations ou de documents prouvant l'identité du demandeur et/ou des passagers du vol.

5.4 Au cas où, suite à la sélection du Vol effectuée par le Bénéficiaire, le processus d'émission du billet ne pourrait se conclure, le Vendeur (ou toute autre personne désignée par lui) contactera le Bénéficiaire par téléphone ou par e-mail afin de procéder à la sélection d'un nouveau Vol.

5.5 Dans le cas où le Bénéficiaire ne recevrait pas l'e-mail de confirmation de la réservation dans les 5 (cinq) jours calendaires suivant la sélection du Vol, sans être contacté par e-mail ou par téléphone par le Vendeur ou des tiers désignés par lui, le Bénéficiaire sera tenu de contacter le Vendeur par téléphone au 0 176549158 (du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) ou par mail à l'adresse : cartecadeau@lastminute.com. -

Article 6 - Responsabilité

6.1 La gestion opérationnelle et commerciale de chaque Vol disponible sur le Site est de la seule responsabilité du Transporteur qui le gère, lequel sera tenu seul responsable de la réalisation du Vol (y compris les retards ou les annulations), des conditions contractuelles et de tout défaut, dommage ou perte en rapport avec les Vols eux-même et avec les billets de voyage émis en relation avec le Vol acheté, ainsi que de la non-exécution des obligations contractuelles imposées au Transporteur, selon la législation en vigueur.

6.2 Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la non-disponibilité sur le site d'un itinéraire ou de la date d'un Vol, ni du nombre total de Vols proposés sur le Site, qui dépendront exclusivement des choix opérationnels et commerciaux du Transporteur.

6.3 Étant donné que le Vendeur, ou toute entité désignée par ce dernier, opère en qualité de fournisseur d'un service d'assistance et de soutien dans l'acheminement de l'ordre d'achat auprès du Transporteur et qu'il ne joue aucun rôle dans la gestion et l'exploitation du vol, aucune responsabilité ne pourra lui être imputée relativement à la gestion et à l'exploitation du Vol. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute restriction imposée par le Transporteur vis-à-vis de la réalisation du vol à cause, même indirectement, des conditions d'utilisation du service (indiquées à titre d'exemple à l'article 4.5).

Article 7 - Délais d'utilisation de la Carte Cadeau

7.1 Chaque Carte Cadeau Vol ne pourra être utilisée pour demander l'envoi de la Carte Cadeau que jusqu'à la date indiquée dans la zone réservée sur le Site Internet. Chaque Carte Cadeau pourra être utilisée pour acheter un Vol dans les six mois à compter de sa date d'activation sur le Site Internet pour soi ou comme cadeau.

7.2 Dans tous les cas, la Carte Cadeau Vol et la Carte Cadeau ne constituent pas des titres de créance et n'ouvrent pas le droit à la réception de prestations en espèces.

7.3 En cas de défaut d'utilisation, de perte, de vol ou de destruction de la Carte Cadeau Vol ou de la Carte Cadeau, le Bénéficiaire et le Client ne pourront prétendre réclamer au Vendeur et/ou au Transporteur le remboursement du prix payé pour la Carte Cadeau Vol ni toute autre forme d'indemnisation, ni la prestation d'un service quel qu'il soit.

Article 8. Rupture du Contrat

8.1 Le Contrat prend fin automatiquement en cas de non-respect par le Client d'une des obligations qui le lient en vertu de l'article 3 des présentes Conditions générales de vente (Droits et obligations du

client). La résiliation du contrat prendra effet quand le Vendeur déclarera qu'il a l'intention de faire usage de cette clause.

Article 9 - Force majeure

9.1 Les obligations contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans aucune indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, ou pour toute raison imputable au Client, au Bénéficiaire ou au Transporteur.

Article 10 - Droit de rétractation

10.1 Le Client, en qualité de consommateur, est en droit de résilier le contrat d'achat de la Carte Cadeau Vol sans qu'il soit nécessaire de fournir des explications et sans pénalité, dans un délai de quatorze jours calendaires. Le délai de rétractation ("Délai de Rétractation") commence le jour où le client reçoit la Confirmation de Paiement de la Commande. Dans le cas où plusieurs produits sont commandés par le client par le biais d'une seule commande et où les produits sont confirmés séparément, il commence le jour où le client reçoit la Confirmation de Commande du dernier produit.

10.2 Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer le Vendeur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter. Il peut le faire par écrit à Viaggiare S.r.l., Via del Don 3, 20123 Milan, Italie soit par e-mail à l'adresse: cartecadeau@lastminute.com.

Le client est invité à indiquer dans l'avis de rétractation le numéro de série de la Carte Cadeau pour laquelle il a l'intention d'exercer son droit de rétractation, numéro visible dans l'espace réservé au Client. Étant donné qu'il est de la responsabilité du Client de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation, il est dans l'intérêt du Client d'utiliser un support durable lorsqu'il communique sa rétractation au Vendeur.

10.3 La rétractation du Client donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées par le Client pour l'achat de la Carte Cadeau Vol, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement se fera selon le moyen de paiement utilisé par le Client pour la transaction initiale. Le droit de rétractation sera exclu dans les cas où la Carte Cadeau Vol aura été activée pour soi ou comme cadeau.

10.4 Dans le cas où la rétractation n'aura pas été exercée conformément à la législation en vigueur, elle ne donnera pas lieu à la résiliation du contrat et, par conséquent, n'ouvrira aucun droit au remboursement.

Article 11 - Droit applicable et juridiction compétente pour le règlement des litiges

11.1 Si vous êtes un professionnel

Les présentes Conditions Générales de Vente et toutes les commandes passées en application de celles-ci sont régies par la loi française.

Dans la mesure permise par les lois et règlements applicables, tout litige en lien avec les présentes Conditions Générales de Vente ou les commandes passées en application de celles-ci, de nature contractuelle ou délictuelle, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris y compris en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie et pour les procédures d'urgence ou conservatoires.

11.2 Si vous êtes un consommateur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française ou, si vous résidez dans un pays autre que la France, par la loi du pays où vous résidez.

Tout litige en lien avec les présentes Conditions Générales de Vente ou les commandes passées en application de celles-ci sera soumis à la compétence du tribunal de votre lieu de résidence, sauf si vous décidez de porter le litige devant un autre tribunal compétent, tel que notamment : le lieu du siège du Vendeur, le lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du Contrat, le lieu où vous demeuriez au moment de la survenance du fait dommageable.

Nous vous informons qu'en cas de litige avec le Vendeur, vous pourrez avoir accès gratuitement à la procédure de médiation conventionnelle ou à un autre mode de résolution des litiges, tel que prévu par la réglementation française.

Le médiateur de consommation du Vendeur est le médiateur tourisme et voyage <http://www.mtv.travel>. Après avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur, si vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pourrez saisir le Médiateur tourisme et voyage, dans les conditions précisées sur son site internet. Vous pouvez contacter le Médiateur tourisme et voyage, par courrier, à l'adresse suivante:

MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17

Vous avez également la possibilité de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union Européenne (la « Plateforme ODR »), mise à la disposition de tous les citoyens par la Commission européenne, en cliquant sur le lien suivant :<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Vous pouvez déposer vos réclamations au Vendeur, via cette plateforme en renseignant, sur le formulaire en ligne qui y est mis à votre disposition, l'adresse email du Vendeur: odr-contact@lastminutegroup.com.

Cette adresse est exclusivement dédiée au traitement des plaintes via la Plateforme ODR. Les e-mails envoyés à cette adresse en dehors de la procédure établie à travers la plate-forme ODR, pourront donc ne pas être traités.

Article 12 - Assistance et réclamations

12.1 Pour toute demande d'information, conseil, remarque, demande de résolution de problèmes et réclamations concernant l'achat et l'utilisation de la Fly Box Europe, vous pouvez contacter le service clientèle du Vendeur au 0 176549158 (numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h ou par e-mail à l'adresse : cartecadeau@lastminute.com.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU ESCAPADE

Préambule

L'achat d'une Carte Cadeau Escapade par le Client implique l'acceptation sans aucune réserve des conditions suivantes.

Article 1 - Définitions

Bénéficiaire: désigne la personne qui utilise la Carte Cadeau Escapade. Le Bénéficiaire peut être distinct du Client si ce dernier achète la Carte Cadeau Escapade pour l'offrir à un tiers.

Carte Cadeau Escapade: Carte, au format virtuel, qui contient une Carte Cadeau prépayée non nominative qui permet au Bénéficiaire de jouir de la réduction prévue sur la Carte Cadeau Escapade en elle-même pour acheter un forfait Vol + Hôtel ou Hôtel Seul sur le Site, aux conditions d'achat spécifiées sur ledit Site.

Client: désigne la personne qui achète une Carte Cadeau Escapade.

Conditions générales de vente: désigne les conditions générales contractuelles décrites ci-après, applicables au contrat de vente d'une Carte Cadeau Escapade.

Confirmation de la Commande: désigne l'e-mail de réception de l'ordre d'achat envoyé au Client et qui contient le numéro de commande lié à l'achat.

Confirmation de Paiement de la Commande: désigne l'e-mail qui confirme la réception du paiement de la part du Vendeur. Après réception de cet e-mail, la Carte Cadeau sera disponible dans la section qui lui est réservée.

Organisateur: désigne l'organisateur du forfait vacances Vol + Hôtel.

Structure: désigne la structure d'hébergement au sein de laquelle il est possible de jouir du séjour en Hôtel.

Site: désigne le site du Vendeur (<https://www.fr.lastminute.com/>) sur lequel il est possible d'utiliser la réduction de la Carte Cadeau pour acheter le Vol + Hôtel ou un séjour en Hôtel.

Site Internet: désigne le site <http://cartecadeau.lastminute.com> de BravoNext S.A., société de droit suisse appartenant au groupe lastminute.com, immatriculée au registre du commerce du canton du Tessin sous le numéro d'ordre CHE - 115.704.228 et ayant son siège social à Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Suisse), sur lequel vous pouvez acheter une Carte Cadeau Escapade virtuelle.

Vendeur: désigne Viaggiare S.r.l., société italienne appartenant au groupe lastminute.com, ayant son siège social au Via del Don 3, 20123 Milan, Italie (Numéro de société 04403760962, N° TVA: IT04403760962).

Vol + Hôtel: il s'agit du forfait Vol + Hôtel au départ de la France et vers l'une des destinations disponibles sur le Site, qui peut être acquis gratuitement par le Bénéficiaire directement auprès de l'Organisateur par l'intermédiaire du Site en utilisant la Carte Cadeau. Les éventuels frais supplémentaires ne sont pas inclus (par exemple, les frais de garantie, les frais qui peuvent être exigés par la compagnie aérienne pour l'enregistrement à l'aéroport ou pour l'embarquement des bagages, ainsi que les frais liés au changement du nom d'un passager ou au transfert vers la Structure).

Hôtel Seul: désigne la réservation au sein d'une Structure parmi celles disponibles sur le Site, qui peut être acquise gratuitement par le Bénéficiaire directement auprès de la Structure par l'intermédiaire du

Site en utilisant la Carte Cadeau. Les éventuels frais supplémentaires ne sont pas inclus (par exemple, les frais de garantie, les frais qui peuvent être exigés par la Structure pour changer le nom d'un hôte, ou encore le transfert vers la Structure).

Carte Cadeau: désigne le code numérique à 16 chiffres, envoyé par e-mail par le Vendeur au Bénéficiaire, qui doit être saisi sur le site lors de la réservation et grâce auquel le Bénéficiaire pourra jouir d'une réduction en sélectionnant le Vol + Hôtel ou l'Hôtel Seul choisi parmi ceux qui sont proposés sur le Site, dans le respect des conditions énoncées ci-après.

Article 2 - Objet

2.1 Le Client est tenu de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente régissant le contrat (le «Contrat») de vente de la Carte Cadeau Escapade, via le Site Internet. L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente suppose l'acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet (les "Conditions Générales d'Utilisation"). Dans l'hypothèse où le Client n'est pas le Bénéficiaire de la Carte Cadeau Escapade, il s'engage à porter à la connaissance du Bénéficiaire les présentes Conditions Générales de Vente qui sont considérées comme également contraignantes pour le Bénéficiaire de la Carte Cadeau Escapade.

2.2 Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que l'achat du Client qui a eu lieu conformément aux dispositions énoncées ci-dessous, est régi par les Conditions Générales de Vente en vigueur le jour où il a effectué l'achat.

2.3 Le Contrat est régi par l'ordre d'achat émis par le Client, par la Confirmation de la Commande émise par le Vendeur, par les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3. Droits et obligations du Client

3.1 Le Client est seul responsable de la véracité et de l'exactitude des informations fournies par l'intermédiaire du Site Internet et il s'engage à communiquer dans les plus brefs délais toute modification éventuelle des données saisies.

3.2 Le Client, après avoir émis l'ordre d'achat, déclare :

- a) avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales de Vente ;
- b) être une personne majeure, à même d'exercer ses droits juridiques.

3.3 Le Client s'engage, une fois le processus d'achat terminé sur le Site Internet, à prendre les mesures nécessaires pour conserver le Contrat et les Conditions Générales de Vente sous la forme d'une copie électronique ou papier.

3.4 Rémunération : Les prix des Cartes Cadeaux Escapade sont ceux qui sont effectivement affiché sur le Site Internet au moment où le Client effectue la commande.

3.5 Paiements : Le Client s'engage à effectuer le paiement de la somme due avant l'envoi de la Carte Cadeau Escapade, en utilisant la méthode de paiement indiquée sur le site au moment de l'envoi de l'ordre d'achat. En cas de paiement par carte de crédit, le Client accepte, sur demande du Vendeur, d'envoyer la copie d'une pièce d'identité afin de prouver la propriété effective de la carte de crédit utilisée, étant entendu qu'en l'absence de la transmission demandée, le Vendeur peut refuser le paiement et annuler la commande.

3.6 Assistance : Pour toute demande d'assistance après l'achat ou réclamation relative aux Cartes Cadeaux Escapade acquises par le Client, celui-ci devra contacter le Vendeur via les coordonnées indiquées à l'article 13 des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 4 - Conditions d'utilisation de la Carte Cadeau Escapade

4.1 La Carte Cadeau Escapade permet au Bénéficiaire de jouir d'une réduction afin de sélectionner et d'acquérir un Vol + Hôtel ou un Hôtel Seul au choix parmi ceux proposés sur le Site en suivant les instructions correspondantes.

La Carte Cadeau Escapade doit être activée en suivant les instructions mentionnées sur l'e-mail de Confirmation de Paiement de la Commande, au plus tard six (6) mois à compter de la date d'achat de ladite Carte Cadeau.

Une fois la Carte Cadeau obtenue, le code numérique devra être saisi durant la réservation du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul (en décochant la case « Ajouter un vol » au début de la recherche) sur le Site, en suivant les instructions mentionnées sur ledit Site, dans la section «VOUS POSSÉDEZ UN BON DE RÉDUCTION ? » sur la page « Calculez mon devis » du Vol + Hôtel ou Hôtel Seul.

4.2 La Carte Cadeau devra uniquement être utilisée pour la réservation de forfaits Vol + Hôtel ou Hôtel Seul disponibles sur le Site, au plus tard 6 (six) mois à compter de la date d'activation pour soi ou comme cadeau.

La Carte Cadeau n'est pas cumulable avec d'autres bons de réduction ou d'autres promotions (par exemple, les remises obtenues en utilisant un certain moyen de paiement, etc.).

La Carte Cadeau n'est pas remboursable et elle est uniquement utilisable avec l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription sur le Site Internet, sauf dans les cas où elle fait l'objet d'un cadeau, au plus tard à la date indiquée dans l'e-mail de confirmation de ladite Carte Cadeau.

4.3 Le processus informatique d'achat du forfait Vol + Hôtel ou Hôtel Seul sélectionné par le Bénéficiaire sera traité et géré au nom et pour le compte du Bénéficiaire, directement par le Vendeur ou par une autre société du groupe auquel il appartient ou encore par un autre partenaire commercial national ou international.

4.4 Le Vendeur n'est pas en mesure de connaître à l'avance le nombre de forfaits proposés sur le Site, ni leurs destinations, puisque leur gestion opérationnelle et commerciale est de la seule responsabilité des Organismes. Il reste donc de la responsabilité du Bénéficiaire de vérifier, avant l'achat du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul, le nombre de Vol + Hôtel et d'Hôtel Seul présents sur le Site ainsi que la disponibilité d'une destination ou d'une combinaison particulière.

4.5 Chaque Vol + Hôtel/Hôtel Seul est soumis aux conditions d'utilisation et aux restrictions prévues par l'Organisateur/la Structure, notamment en ce qui concerne, par exemple, mais sans s'y limiter, les politiques d'annulation et de modification des réservations, les éventuelles surtaxes appliquées après l'achat pour l'ajustement des coûts du carburant, les formalités d'enregistrement et d'embarquement à l'aéroport, les documents nécessaires pour voyager, les restrictions en terme de poids et de taille pour les bagages et les règles de sécurité les concernant, etc. Il reste donc de la responsabilité du Bénéficiaire de s'informer avant l'achat du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul des restrictions susmentionnées et des conditions applicables par l'Organisateur/la Structure.

4.6 Pour toute prestation supplémentaire ou complémentaire non comprise dans le Vol + Hôtel ou dans l'Hôtel Seul, le Bénéficiaire devra s'adresser au Vendeur, selon les conditions contractuelles applicables. Le Vendeur vérifiera auprès de l'Organisateur/la Structure la disponibilité des prestations supplémentaires ou complémentaires demandées par le Bénéficiaire, et il tiendra le dit Bénéficiaire informé dans les plus brefs délais.

Article 5 - Confirmation de la sélection du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul et du bon déroulement de la réservation

5.1 Une fois le processus de sélection du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul terminé dans le respect des instructions mentionnées sur le Site, et une fois le code de la Carte Cadeau saisi dans la section appropriée afin de jouir de la réduction, le Bénéficiaire recevra un e-mail confirmant l'émission du billet, qui contiendra tous les détails concernant le Vol + Hôtel ou l'Hôtel seul acheté. Jusqu'à la réception de l'e-mail de confirmation, la réservation ne sera pas confirmée et l'achat du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul ne sera pas conclu. Dans le cas où le Vol + Hôtel ou l'Hôtel Seul choisi ne serait pas confirmé par l'Organisateur/la Structure, le Bénéficiaire recevra une Carte Cadeau de remplacement afin de pouvoir procéder à la sélection d'un Vol + Hôtel ou d'un Hôtel Seul différent.

5.2 L'e-mail de confirmation de la réservation comprend les détails des services inclus dans le Vol + Hôtel ou l'Hôtel Seul choisi, ainsi que les codes de réservation correspondants.

5.3 Afin de garantir une plus grande sécurité à ses clients et de se prémunir contre des fraudes éventuelles, le Vendeur (ou toute autre personne désignée par celui-ci) peut exiger du Bénéficiaire l'envoi par fax ou par e-mail de déclarations ou de documents prouvant l'identité du demandeur et/ou des passagers du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul.

5.4 Au cas où, suite à la sélection du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul effectuée par le Bénéficiaire, le processus de réservation ne pourrait se conclure, le Vendeur (ou toute autre personne désignée par lui) contactera le Bénéficiaire par téléphone ou par e-mail afin de procéder à une nouvelle sélection.

5.5 Dans le cas où le Bénéficiaire ne recevrait pas l'e-mail de confirmation de la réservation dans les 5 (cinq) jours calendaires suivant la sélection du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul, sans être contacté par e-mail ou par téléphone par le Vendeur ou des tiers désignés par lui, le Bénéficiaire sera tenu de contacter le Vendeur par téléphone au (0)176549158 (du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) ou par mail à l'adresse : cartecadeau@lastminute.com.

Article 6 - Responsabilité

6.1 La gestion opérationnelle et commerciale de chaque Vol + Hôtel et Hôtel Seul disponible sur le Site est de la seule responsabilité de l'Organisateur/la Structure qui le gère, lequel sera tenu seul responsable de la réalisation du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel Seul (y compris les retards ou les annulations), des conditions contractuelles et de toute différence, défaut, dommage ou perte en rapport avec les forfaits Vol + Hôtel et Hôtel Seul eux-même, ainsi que de la non-exécution des obligations contractuelles imposées à l'Organisateur/la Structure, selon la législation en vigueur.

6.2 Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la non-disponibilité sur le Site d'un itinéraire ou de la date d'un Vol + Hôtel ou d'un Hôtel Seul donné, ni du nombre total de Vol + Hôtel ou d'Hôtel Seul proposés sur le Site, qui dépendront exclusivement des choix opérationnels et commerciaux de l'Organisateur/ de la Structure.

6.3 Étant donné que le Vendeur, ou toute entité désignée par ce dernier, opère en qualité de fournisseur d'un service d'assistance et de soutien dans l'acheminement de l'ordre d'achat auprès de l'Organisateur et qu'il ne joue aucun rôle dans la gestion et l'exploitation des services inclus dans le Vol + Hôtel ou dans l'Hôtel seul, aucune responsabilité ne pourra lui être imputée relativement à la gestion et à la jouissance de tels services. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute restriction imposée par l'Organisateur/la Structure vis-à-vis de la réalisation du Vol + Hôtel ou de l'Hôtel seul à cause, même indirectement, des conditions d'utilisation du service (indiquées à titre d'exemple à l'article 4.5).

Article 7 - Délais d'utilisation de la Carte Cadeau

7.1 Chaque Carte Cadeau Escapade ne pourra être utilisée pour demander l'envoi de la Carte Cadeau que jusqu'à la date indiquée dans la zone réservée sur le Site Internet. Chaque Carte Cadeau pourra être utilisée pour acheter un Vol + Hôtel ou un Hôtel Seul dans les six mois à compter de sa date d'activation sur le Site Internet pour soi ou comme cadeau.

7.2 Dans tous les cas, la Carte Cadeau Escapade et la Carte Cadeau ne constituent pas des titres de créance et n'ouvrent pas le droit à la réception de prestations en espèces.

7.3 En cas de défaut d'utilisation, de perte, de vol ou de destruction de la Carte Cadeau Escapade ou de la Carte Cadeau, le Bénéficiaire et le Client ne pourront prétendre réclamer au Vendeur, à l'Organisateur et/ou à la Structure le remboursement du prix payé pour la Carte Cadeau Escapade ni toute autre forme d'indemnisation, ni la prestation d'un service quel qu'il soit.

Article 8. Rupture du Contrat

8.1 Le Contrat prend fin automatiquement en cas de non-respect par le Client d'une des obligations qui le lient en vertu de l'article 3 des présentes Conditions générales de vente (Droits et obligations du client). La résiliation du contrat prendra effet quand le Vendeur déclarera qu'il a l'intention de faire usage de cette clause.

Article 9 - Force majeure

9.1 Les obligations contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans aucune indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, ou pour toute raison imputable au Client, au Bénéficiaire, à l'Organisateur ou à la Structure.

Article 10 - Droit de rétractation

10.1 Le Client, en qualité de consommateur, est en droit de résilier le contrat d'achat de la Carte Cadeau Escapade sans qu'il soit nécessaire de fournir des explications et sans pénalité, dans un délai de quatorze jours calendaires. La délai de rétractation ("Délai de Rétractation") commence le jour où le client reçoit la Confirmation de Paiement de la Commande. Dans le cas où plusieurs produits sont commandés par le client par le biais d'une seule commande et où les produits sont confirmés séparément, il commence le jour où le client reçoit la Confirmation de Commande du dernier produit.

10.2 Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer le Vendeur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter. Il peut le faire par écrit à Viaggiare S.r.l., Via del Don 3, 20123 Milan, Italie, soit par e-mail à l'adresse: cartecadeau@lastminute.com. Le client est invité à indiquer dans l'avis de rétractation le numéro de série de la Carte Cadeau pour laquelle il a l'intention d'exercer son droit de rétractation, numéro visible dans l'espace réservé au Client. Étant donné qu'il est

de la responsabilité du Client de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation, il est dans l'intérêt du Client d'utiliser un support durable lorsqu'il communique sa rétractation au Vendeur.

10.3 La rétractation du Client donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées par le Client pour l'achat de la Carte Cadeau Escapade, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement se fera selon le moyen de paiement utilisé par le Client pour la transaction initiale. Le droit de rétractation sera exclu dans les cas où la Carte Cadeau Escapade aura été activée pour soi ou comme cadeau.

10.4 Dans le cas où la rétractation n'aura pas été exercée conformément à la législation en vigueur, elle ne donnera pas lieu à la résiliation du contrat et, par conséquent, n'ouvrira aucun droit au remboursement.

Article 11 - Assistance et réclamations

11.1 Pour toute demande d'information, conseil, remarque, demande de résolution de problèmes et réclamations concernant l'achat et l'utilisation de la Carte Cadeau Escapade, vous pouvez contacter le service clientèle du Vendeur au 0 176549158 (numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h ou par e-mail à l'adresse: cartecadeau@lastminute.com.
